

**Panaszrögzítő adatlap - Általános  
Sberbank Magyarország Zrt.**

**székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.**

**Ügyféladatak:**

Név	
Ügyfél kapcsolattartója	
Panasszal érintett szerződésszám/ Ügyfélszám	
Cím	
Telefonszám	

**Panasszal érintett termék / szolgáltatás:** (a megfelelő -be kérem, rakjon x-et)

<input type="checkbox"/> ÁSZF, szerződések tartalma	<input type="checkbox"/> Számlavezetés (pl. kamat-, jutalék-elszámolás)
<input type="checkbox"/> Számlakivonat	<input type="checkbox"/> Termékek, kondíciók, szolgáltatások
<input type="checkbox"/> Ügyfélkapcsolat, ügyintézés, eljárás, ügyfélkezelés	<input type="checkbox"/> Internet Bank szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Honlap, hirdetések tartalma	<input type="checkbox"/> Elektronikus Bank (Multicash) szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Marketing anyagok, levelezések tartalma	<input type="checkbox"/> Sberbank Telebank szolgáltatás

**Panasz tárgya:**

.....

**Sérelmes eljárás időpontja:**

.....

**Panasz leírása:**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Panaszrögzítő adatlap - Általános**

.....  
.....

**Igényelt helyesbítés:**

.....  
.....  
.....

**Panasz előterjesztésének módja:**Rögzített telefon  Szóban személyesen **Értesítés módja:**Levél  Rögzített telefon  Szóban, azonnal **Banki adatok:** (a Bank tölti ki)

Rögzítés helye és időpontja	
Beérkezés módja	
Rögzítő neve	
Rögzítő aláírása	

Kelt,:

Ügyfél aláírása:

Mellékletek (csatolt iratok, dokumentumok):